Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

**Содержание**

[1. Поддержание жизненного цикла Базового модуля программы 3](#_Toc164789695)

[2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации Базового модуля программы 4](#_Toc164789696)

[3. Совершенствование Базового модуля программы 5](#_Toc164789697)

[4. Техническая поддержка Базового модуля программы 6](#_Toc164789698)

# Поддержание жизненного цикла Базового модуля программы

Поддержание жизненного цикла Базового модуля программы обеспечивается за счет его регулярного обновления. Обновления продукта производятся техническими специалистами компании ООО «Научно-вычислительный центр Урала».

Для обновления системы используется телефон технической поддержки Базового модуля программы 8 (905) 801 28 71.

Также пользователи сервиса могут пересылать возникающие вопросы на электронную почту bulatov@nvcu.ru

# Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации Базового модуля программы

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены путем отправки ошибок в службу технической поддержки Базового модуля программы. Работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя осуществляется по номеру телефона технической поддержки 8 (905) 801 28 71.

# Совершенствование Базового модуля программы

Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, оптимизируется нагрузка ресурсов ПК, обновляется интерфейс. Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на электронную почту bulatov@nvcu.ru. Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в Базовый модуль программы будут внесены соответствующие изменения.

# Техническая поддержка Базового модуля программы

Для оказания технической поддержки Базового модуля программы выделен единый номер 8 (905) 801 28 71. Также пользователи сервиса могут пересылать возникающие вопросы на электронную почту bulatov@nvcu.ru.